

## DirectCloud-BOX サービス概要

■ 概要	
サービス名	DirectCloud-BOX
サービス区分	パブリッククラウド
パブリッククラウド分類	SaaS

■ 一般事項	
利用実績	900社
費用	初期費用： 無料 月額費用： ベーシックプラン 10,000円～
利用条件	最低契約期間： 12ヶ月間
支払方法	請求サイクル： 月次、年次 支払方法： 振込、口座自動振替 支払通貨： 円建
販売代理店	トライポッドワークス(株)、(株)エイコー、(株)シンクスクエア 兼松コミュニケーションズ(株)、(株)ソフトフロントジャパン ソニーネットワークコミュニケーションズ(株) (株)セントラルグラフィックセンター

■ 第三者認証	
プライバシーマーク (Pマーク)	有
ISO/IEC27001 (ISMS：情報セキュリティマネジメントシステム)	有

■ 契約	
申込方法	Web（仮申込受付）、注文書郵送による発注（本契約）
利用開始までの期間	ご発注後 3～5営業日
約款の有無	有
約款修正の有無	有
データの保存場所	日本
データ削除規定の有無	有
適用法規	日本
管轄裁判所	日本

■ 信頼性	
SLA	有
実績稼働率	有 (99.95%)
目標稼働率	有 (100%)
ストレージ	多重化有
バックアップ	有
データ暗号化	有 (256ビットAES暗号化)
通信暗号化	有 (256ビットSSL)

■機能	
管理コンソール	有 (GUI対応)
LDAP連携	有
VPN接続	未対応
API公開	限定公開
アプリケーション	Windows, Mac OS, iOS, Android
ブラウザ対応	有 (Internet Explorer、Edge、Chrome、Firefox、Safari 各Webブラウザ最新版)

■セキュリティ	
アクセス権の設定	有
IPアドレス制限	有
デバイス認証	有
ワンタイムパスワード	有
ブラウザ制限	有 (PC、モバイル)
アプリの利用制限	有 (PC、iOS、Android) ※PCはPCアプリ及びDirectCloud ドライブで対応
ウイルス対策	有
パスワードポリシー	有

■運用・保守	
障害対応時間帯	平日10:00~18:00
問い合わせ対応時間帯	平日10:00~18:00
コンタクト方法	Web、メール、電話
定期メンテの有無	有
定期メンテ通知時期	1カ月前
ログの開示	有

■問い合わせ先	
株式会社ダイレクトクラウド	
クラウドサービス事業本部	
担当者	米田、柴田
連絡先	電話：03-5287-1866
	メール：support@directcloud.co.jp